

ЛАБОРАТОРИЯ МЕДИЦИНСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

# МедСофтЛаб

С 2011 года оказываем комплексные услуги по инжинирингу и автоматизации процессов для медицинских организаций



# Мы разработчики собственного программного обеспечения

Лаборатория была организована на базе кафедры Информационных технологий Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова

## Наша миссия

Внедрения подходов ценностно-ориентированного здравоохранения и бережливых технологий на основе реинжиниринга и комплексной автоматизации процессов в медицинских организациях

## Наш взгляд на рабочий процесс

**Наши клиенты** — это наши партнёры, с которыми мы занимаемся общим делом, решаем общие задачи

Мы берём на себя функции по автоматизации ежедневной рутинной работы и постоянной технической, консультационной и методологической поддержке

2011 год  
начало работы  
с клиниками

24/7  
техподдержка

99,99%  
надежность

230 +  
довольных  
клиентов

# О нас пишут

Программный модуль  
«Автоматизированная система  
управления стоимостью медицинских  
услуг» внесен в каталог  
инновационных решений  
Правительства Москвы



КАРТА  
ИННОВАЦИОННЫХ  
РЕШЕНИЙ

Лаборатория «МедСофтЛаб» добавлена  
в каталог отечественного  
программного обеспечения РусСофт  
Минцифры России.



Лаборатория «МедСофтЛаб» включена  
в Московский инновационный кластер



Московский  
инновационный  
кластер

Лаборатория «МедСофтЛаб» входит в  
консорциум  
ценностно-ориентированного  
здравоохранения



КОНСОРЦИУМ  
ЦЕННОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



# Наши проекты

- Управление стоимостью медицинских услуг
- Рабочее место экономиста
- Рабочее место регистратора
- Рабочее место кассира
- Рабочее место врача
- Проведение медицинских осмотров по приказу 29н
- План финансово-хозяйственной деятельности
- Графики и таблицы, штатное расписание
- Эффективный контракт

Единая информационная среда взаимодействия позволяет автоматизировать процессы:

- 1 Управленческие процессы
- 2 Учётные процессы
- 3 Финансово-экономические процессы
- 4 Медицинские процессы

# Мы предоставляем дополнительные услуги



## МОНИТОРИНГ ЦЕН КОНКУРЕНТОВ

маркетинговые исследования  
рынка платных медицинских услуг



## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

разработка программных роботов  
(RPA), доработка 1С, разработка  
медицинских и интеграционных  
модулей



## ПОСТАВКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

кассовое оборудование, сканеры  
паспортов, абонентское обслуживание  
рабочих мест и серверов

# Почему выбирают нас



## Доступная стоимость внедрения и эксплуатации

являемся отечественными разработчиками и поставщиками собственных программных продуктов, без посредников и наценок



## Индивидуальный подход

персональное сопровождение в режиме 24x7x365, индивидуальная адаптация и настройка программных модулей



## Предоставляем свои ИТ ресурсы

инфраструктурное программное и аппаратное обеспечение, защищённые серверные мощности, расположенные в на территории РФ



## Специализация на государственном секторе

с учётом специфики работы государственных медицинских организаций, их кадровых ресурсов, процессов, требований к документации и отчётности



## Реализуем концепцию «Бережливых технологий в здравоохранении»

наши программные продукты способствуют увеличению скорости обслуживания пациентов и снижению затрат на всех этапах оказания медицинской помощи



## Быстрое формирование любых управленческих отчётов

комбинация детализированного учёта данных с проработанностью отчётных форм и аналитическим инструментарием пакета MS Excel

# Интеграционные возможности

## Взаимодействие с модулями по работе с персоналом

Автоматизируем обмен данными (из/в) с облачными модулями **Парус**

1

на основе технологии программных роботов RPA (индивидуальный интеграционный проект)

## Взаимодействие с системами контроля и управления доступом

1

Автоматизируем обмен данными между системами контроля доступа и программными модулями учета рабочего времени персонала

Разрабатываем индивидуальные программные решения по обмену данными

2

между информационными системами заказчика на базе 1С и иных платформ

2

Поставляем программно-аппаратные комплексы контроля доступа на территорию/в помещения

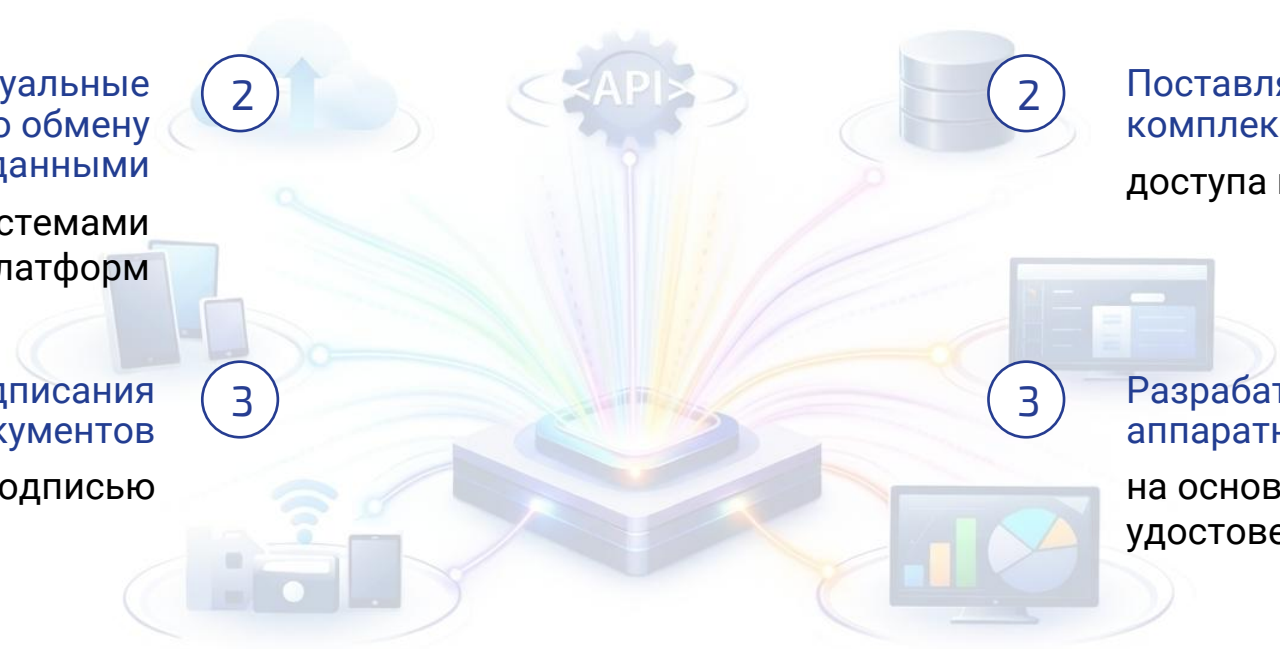
Настраиваем возможность подписания кадровых документов

3

электронной цифровой подписью

3

Разрабатываем программно-аппаратные решения на основе распознавания документов, удостоверяющих личность



# Нашими клиентами являются более 230 крупных

московских и региональных медицинских центров от Калининграда до Хабаровска, среди которых

## Москва

ФГБНУ «РНЦХ имени академика Б.В. Петровского»

ГБУЗ «ГВВ № 2 ДЗМ»

ГБУЗ «ГКБ имени В.М. Буянова ДЗМ»

ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ»

НИИ неотложной детской хирургии и травматологии

ГБУЗ «ПКБ № 4 им. П.Б. Ганнушкина ДЗМ»

ФГБУ «Центр Госсанэпиднадзора»

ФБУЗ «Лечебно-реабилитационный центр Минэкономразвития РФ»

ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России

АО «К+31» (МедИнвестГрупп)

ФГБУ «ФЦМН» ФМБА России

ГБУЗ «ИКБ №2 ДЗМ»

ГБУЗ «ГКБ № 15 им. О.М. Филатова ДЗМ»

ГБУЗ «НИИ СП им. Н.В. Склифосовского ДЗМ»

ГБУЗ «ГКОБ №1 ДЗМ»

ФГКУ «1586 ВКГ» МИНОБОРОНЫ РОССИИ

## Забайкальский край

ФГБУЗ МСЧ №107 ФМБА России

## Дагестан

ГБУ РД «ГКБ»

ГБУ РД «МРД № 2" им. Р.А.Каримова»

## Ингушетия

ГБУ «ИРКБ ИМЕНИ А.О. АХУШКОВА»

## Санкт-Петербург

ФГБУЗ «Санкт-Петербургская клиническая больница РАН»

ЧУЗ МСЧ «Силловые машины»

## Калининградская область

ГБУЗ КО «Мамоновская ГБ»

ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»

# Рабочее место регистратора

Позволяет автоматизировать оказание платных медицинских услуг на всех этапах

- ✓ первичная регистрация пациентов в учреждении
- ✓ оформление договоров на оказание услуг
- ✓ проведения оплаты
- ✓ формирование аналитической отчётности
- ✓ автоматизированный расчёт размера персональных стимулирующих выплат исполнителям и руководителям

## Основные процессы и области автоматизации

- .01 Работа с картотекой пациентов и ведение медицинских карт (025/у, 043/у и другие)
- .02 Ведение договоров с пациентами на оказанием платных медицинских и иных услуг
- .03 Управление расписанием специалистов и записями на приём
- .04 Проведение освидетельствований с формированием заключений и справок, в т.ч. в рамках Единого окна
- .05 Работа с документами пациента: счета, акты, направления, заявления, анкеты, согласия и др.
- .06 Проведение медицинских осмотров по Приказу 29н, передача в ЕГИСЗ СЭМД 103 и 230
- .07 Ведение договоров с организациями и страховыми компаниями
- .08 Управление рекламными акциями через скидочные купоны, СМС и мессенджеры
- .09 Проведение оплаты услуг в любой форме наличные, банковская карта, терминал, по QR коду и пр.
- .10 Управление задачами для регистраторов



# Рабочее место регистратора

## Решает проблемы



### Внесения данных в Парус

Позволяет автоматизировать перенос данных в Парус СКУУ ЦБ Бюджетный учёт



### Очередей

Ускоряет процесс оформления пациентов и формирования пакета документов



### Сбора и консолидации отчётности

Автоматизирует всю филиальную сеть



### Наличия печатей

Поддерживает электронное подписание документов

## Сканирование документов пациентов

Подключить сканер паспортов и автоматически за 3 секунды заполнить реквизиты карты пациента:

- ✓ ФИО пациента
- ✓ Дата рождения
- ✓ Гражданство (по справочнику)
- ✓ Пол (по справочнику)
- ✓ Вид документа (по справочнику)
- ✓ Дата выдачи документа
- ✓ Серия и номер документа
- ✓ Наименование органа, выдавшего документ
- ✓ Код органа, выдавшего документ
- ✓ Адрес регистрации пациента



# Рабочее место кассира

## Точен в выполнении операций

программа реализует защиту от ошибочных нажатий, а также контроль на корректность и обязательность заполнения

## Удобен в использовании

программа обладает максимально простым, понятным и удобным интерфейсом, ориентированным на выполнение потоковых операций

## Обеспечивает экономию ресурсов

программа включает функции управления справочниками, техническую поддержку и полный функционал по документообороту



## Программный комплекс позволяет

1 подключать фискальный регистратор, денежный ящик и POS-терминал

2 проводить оплату счетов в любой удобной для пациента форме

- ✓ наличными
- ✓ через банк
- ✓ терминал оплаты
- ✓ в безналичной форме
- ✓ мобильный банк-клиент
- ✓ систему быстрых платежей
- ✓ по QR-коду
- ✓ по банковской карте

Актуальные требования к фискальным данным вводят среди обязательных реквизитов наименование услуг, их количество и стоимость

Налоговые органы требуют, чтобы в чеках на оплату медицинских услуг присутствовали коды по номенклатуре, то есть соответствующие приказу Минздрава от 13.10.2017 № 804н.

# Рабочее место экономиста

## Основные возможности программы

1

### Формирование аналитических отчётов за требуемый период

с возможностью автоматического расчёта надбавок к окладу персонала в зависимости от количества и/или суммы выполненных работ, квалификации

- ✓ по количественным показателям
- ✓ по финансовым показателям
- ✓ динамическим показателям
- ✓ структурным показателям

↓  
в разрезе

- ✓ отделений
- ✓ старшего, среднего и младшего персонала
- ✓ операторов ввода (регистраторов)
- ✓ формы расчёта (наличная, безналичная)
- ✓ характера оказания услуг и т.д.

2

### Управление справочниками

персонал (врачи/средний медицинский персонал), медицинские услуги, скидки и надбавки и др.

3

### Управление редакциями прейскурантов



# Управление стоимостью медицинских услуг

## Основные возможности программы

### .01 ПОД КЛЮЧ

разработка технологических карт медицинских услуг и калькуляция прейскуранта на основе утверждённых нормативов и практики ведущих медицинских центров РФ

### .02 Самостоятельный оперативный перерасчет прейскуранта

с помощью изменения нескольких параметров

### .03 Прозрачность экономики

и структуры стоимости медицинских услуг

### .04 Расчет размера стимулирующих выплат персоналу

исходя из доли оплаты труда в себестоимости медицинских услуг

### .05 Планирование закупок и контроль

списания медикаментов, расходных материалов и мягкого инвентаря

### .06 Гарантированное согласование прейскуранта и прохождение проверок

со стороны регуляторов (в том числе, по Приказу №880 ДЗМ)

## Программный комплекс решает задачи

- ✓ **Расчёт стоимости медицинских и сервисных услуг** в соответствии с федеральными стандартами и клиническими рекомендациями
- ✓ **Обоснование стоимости услуг** в действующем прейскуранте («приведение» расчётной стоимости к утверждённой)
- ✓ **Оценка фактической стоимости услуг** на основе технологических карт, количества оказанных услуг и фактических затрат
- ✓ **Предоставление** контролирующим органам и пациентам технологических карт на медицинские и сервисные услуги с детализацией расчёта стоимости
- ✓ **Планирование и контроль** списания медикаментов и расходных материалов
- ✓ **Передача ресурсных моделей услуг** в медицинскую информационную систему для настройки фактического списания медикаментов и расходных материалов



# Управление стоимостью медицинских услуг

Технологические карты медицинских услуг позволяют рассчитать

- .01 Стоимость простой медицинской услуги или типового законченного случая лечения
- .02 Финансовую потребность на оказание медицинской помощи
- .03 Потребность в отдельных ресурсах, необходимых для оказания медицинской помощи
- .04 Точку безубыточности и маржинальность медицинских и сервисных услуг

Результат использования



СНИЖЕНИЕ РИСКОВ

- финансовых потерь
- регуляторный рисков
- нецелевого использования медикаментов и расходных материалов



Лабораторные и инструментальные исследования



Объемы медицинской помощи



Койки по условиям оказания медицинской помощи



Медицинское оборудование



Лекарственные препараты



Медицинские кадры

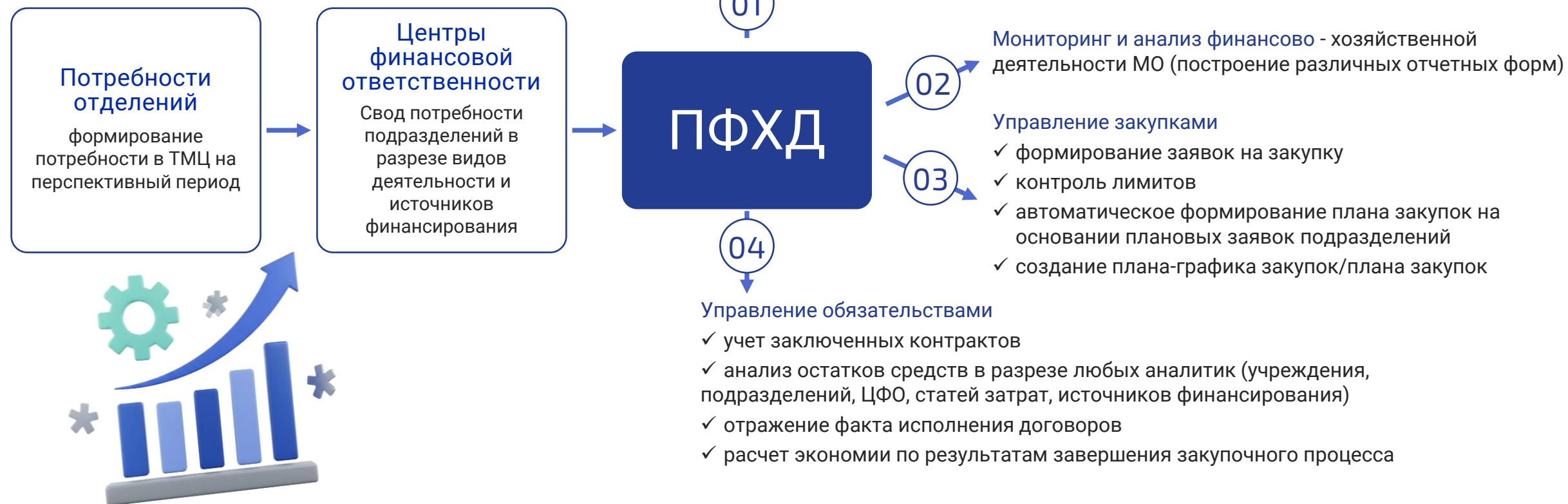
# План финансово-хозяйственной деятельности

## Программный комплекс предназначен

для управления процессом составления, ведения, контроля и анализа планов финансово-хозяйственной деятельности бюджетных учреждений

Формирование и корректировка плана ФХД по

- ✓ источникам финансирования
- ✓ видам деятельности
- ✓ статьям бюджетов
- ✓ сценариям планирования
- ✓ и другим аналитическим срезам с последующей корректировкой и версионированием



# Рабочее место врача

## Главная цель модуля

Предоставление врачам доступа к персональной и медицинской документации пациентов из любого места (медицинского центра, личного кабинета врача, дома) и в любое время суток

## Преимущества модуля

Наличие гибкого механизма настройки медицинской документации, что позволяет в короткие сроки настраивать для Вас индивидуальное наполнение документов (анкет, протоколов, результатов осмотров и операций и др.)



## Основные возможности программы

- 1 Получать/заводить информацию о пациентах в электронные медицинские карты, интегрированные в единую информационную среду клиники, в том числе доступные через «Автоматизированное рабочее место регистратора» и другие модули
- 2 Управлять записью на приём: создавать новые записи, необходимую медицинскую документацию на основе записи, формировать акты оказанных в рамках приёма услуг
- 3 Формировать медицинскую документацию:
  - ✓ направления на госпитализацию пациента
  - ✓ анкеты пациента по медицинским профилям («Первичный приём», «Повторный приём», «Осмотр в приёмном отделении», «Совместный осмотр», «Предоперационный эпикриз» и другие)
  - ✓ протоколы осмотров с выгрузкой результатов в файл и привязкой к карточке пациента: «УЗИ молочных желёз», «УЗИ органов малого таза», «УЗИ щитовидной железы», «Эхографическое исследование» и другие
- 4 Создавать назначения услуг и лекарственных препаратов с автоматическим формированием счетов в программных модулях для регистраторов и кассиров

# Проведение медицинских осмотров

Программа автоматизирует

от этапа автоматизированного расчёта  
требуемого объёма услуг согласно вредностям и  
формирования коммерческого предложения



до выгрузки сводных заключений и актов  
оказанных услуг для организаций-  
контрагентов



## Результат использования



- 1 Снижение для медицинской организации временных и финансовых затрат (себестоимости) при проведении периодических, предварительных профилактических и диспансерных осмотров населения и работников предприятий
- 2 Увеличение эффективности работы («пропускной способности») задействованного персонала, позволяющей увеличить доступность профилактической помощи, увеличить охват контингента, обеспечить планирование дальнейших мероприятий

## Процессы проведения профосмотров

### Формирование коммерческого предложения (для организации)

- ✓ подготовка и настройка прейскуранта;
- ✓ создание (импорт) списка должностей (групп);
- ✓ автоматическое формирование коммерческого предложения и прочей документации;

### Проведение первичного и периодического осмотра

- ✓ импорт списка контингента для прохождения медицинского осмотра;
- ✓ печать пакета первичных документов – титул медицинской карты, обходной лист, направления к специалистам, на диагностику и анализы;
- ✓ прохождение обследований и внесение результатов;
- ✓ печать пакета документов для каждого пациента (медицинского заключения, выписки из медкарты, заключительного акта, отчётной документации)

### Личный кабинет организации-контрагента

- ✓ формирование оперативной информация по статусу прохождения осмотра сотрудниками;
- ✓ отправление персональных заключений по результатам медицинского осмотра сотрудников по электронной почте на бланке медицинской организации

# Эффективный контракт

## Основные возможности программы

- 1 Гибкая настройка показателей эффективности (баллы, коэффициенты, диапазоны и др.):
  - ✓ добавление, исправление и удаление критериев
  - ✓ привязка (или отвязка) критериев к должности, сотруднику или ставке
  - ✓ добавление, изменение и удалению плановых показателей
- 2 Автоматический расчет размера стимулирующих выплат на основе стоимости балла и процента от должностного оклада с учетом исполнения должности
- 3 Выведение заполненных печатных форм в необходимом разрезе данных: по учреждению, отделениям, сотрудникам
- 4 Интеграция с программным модулем «Графики и таблицы» для выполнения оценки эффективности работы сотрудника с учетом всех занимаемых ставок

## Преимущества программного комплекса

Возможность применения различных типов показателей (логический, абсолютный, процентный)

Ролевая модель доступа (администратор, пользователь с доступом комиссии, пользователь с доступом оценивающего)

Мониторинг готовности и проверки отправленных на согласование оценок эффективности работы сотрудников

Версионность хранимых данных с возможностью просмотра и дублирование данных для взятия в работу



# Графики и таблицы, штатное расписание

## Преимущества программного комплекса



Программа работает в web-браузере  
упрощается внедрение и управление, позволяет настроить корпоративное брендинг



Внедрение печатных форм по шаблонам заказчика  
список печатных форм пополняется с учетом требований заказчика



Доступ в программу разделен на роли  
для каждого пользователя настраиваются интерфейсы, функции и права на доступ



Автоматизированный контроль рабочего времени по суммированному учёту, дублирования рабочего времени



Персональная доработка и настройка модулей  
с учетом требований и бизнес-процессов заказчика



Версионность и история данных  
с возможностью восстановить предыдущую версию данных при выявлении ошибок ввода



## Главные цели комплекса

**Автоматизация** ведения штатного расписания, подсчета вакантных ставок, контроль лимита штатных единиц и учёта рабочего времени персонала

**Формирование** кадровой документации и отчётности на основании штатного расписания и составленного учета рабочего времени

**Снижение рисков** нарушения ТК РФ, нормативных актов Правительства РФ и профильных ведомств, регулирующих вопросы соблюдения режимов работы и отдыха персонала

# Графики и таблицы, штатное расписание

## Функциональные возможности

Ведение штатного расписания и контроль лимита утверждённых штатных единиц

- ✓ по подразделениям
- ✓ по штатным единицам
- ✓ по источникам финансирования

Автоматический расчёт вакантных ставок

- ✓ по подразделениям в разрезе источников финансирования

Настройка получения денежной компенсации за выдачу молока

- ✓ для автоматизированного расчета выплат по каждому сотруднику

Формирование отчётности по шаблонам учреждений

- ✓ отчеты по сотрудникам, должностям
- ✓ график работ (*основной и корректирующий*)
- ✓ табель (*основной, авансовый, на уволенного*)
- ✓ служебные записки
- ✓ договоры и заявления и прочая документация

Контроль постов

- ✓ задайте количество постов - система проследит, чтобы везде были сотрудники

Расчёт месячной нормы времени по каждому исполнению должности

- ✓ производственный календарь + режим работы + вид занятости + причины отклонений: больничные, отпуска, командировки

Расчёт итогов фактического рабочего времени и разницы от утверждённой нормы

- ✓ с учётом заполненных интервалов и причин неявок

Проверка графика работ на наличие ошибок

- ✓ пересечения временных интервалов/отклонений в строках графиков
- ✓ превышения максимального количества назначенных на сотрудника ставок
- ✓ отсутствия начала или продолжения смен

Первичный график составляется **В ЧАСАХ**, а не в интервалах

- ✓ Вы указываете → в ячейках по дням часы работы «8», «12», «24» → программа переводит часы в интервальный график → вам остаётся перенести переработку в совместительство

Проверка наличия вакантных и временно вакантных ставок

- ✓ по каждой штатной единице и источнику финансирования при добавлении новых исполнений должности

Ведение учёта времени работы отработанного с пациентами ВИЧ, туберкулез, ковид

Автоматическое формирование **ТАБЕЛЯ**

- ✓ на основе данных графика автоматически рассчитываются ночные, праздничные, сверхурочные часы и другие виды времени

# Контакты для связи



+7 926 571-65-19

Руководитель Лаборатории,  
к.э.н. Владислав Зотов



+7 966 019-14-14

Руководитель направления кадровых систем  
Наталья Торовкова



Наш e-mail

[info@medsoftlab.ru](mailto:info@medsoftlab.ru)



Наш сайт

[www.medsoftlab.ru](http://www.medsoftlab.ru)



Наш канал в Телеграм

[https://t.me/medsoftlab\\_arm](https://t.me/medsoftlab_arm)



Наш канал в Макс

[https://max.ru/id7726470937\\_22\\_biz](https://max.ru/id7726470937_22_biz)