



ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Медико-экономическая платформа «МедСофтЛаб.online»

Версия документа: 1.2

Правообладатель: Индивидуальный предприниматель Зотов Дмитрий Александрович

Документ предназначен для публичного размещения на официальном сайте правообладателя.

г. Москва, 2026

1. Общие сведения

1.1. Назначение документа

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для установки, настройки, ввода в эксплуатацию и использования программного обеспечения «Медико-экономическая платформа «МедСофтЛаб.online» (далее — Платформа, ПО).

Документ предназначен для системных администраторов, специалистов эксплуатирующей организации и пользователей. Он размещается в открытом доступе на официальном сайте правообладателя вместе с описанием функциональных характеристик программного обеспечения.

Конкретный порядок установки зависит от состава внедренных модулей. В Платформе используются web-модули, работающие через браузер, и отдельные desktop-компоненты, для которых требуется размещение исполняемых файлов и настройка подключения к базе данных.

1.2. Наименование и правообладатель

Полное наименование: Медико-экономическая платформа «МедСофтЛаб.online».

Правообладатель: Индивидуальный предприниматель Зотов Дмитрий Александрович.

1.3. Общая схема предоставления и эксплуатации

- web-модули предоставляются пользователям через web-интерфейс и не требуют установки клиентского приложения на рабочее место; для работы необходим поддерживаемый браузер и доступ к соответствующему адресу Платформы;
- desktop-модули устанавливаются или размещаются в соответствии с руководством администратора соответствующего модуля и подключаются к серверной базе данных;
- учетные записи и права пользователей настраиваются через административные механизмы Платформы;
- состав доступных модулей и функций определяется конфигурацией внедрения, договором и назначенными пользователю ролями;

Серверная часть программного обеспечения и централизованная база данных могут быть развернуты по одному из двух равноправных вариантов:

- на серверной инфраструктуре правообладателя, расположенной на территории Российской Федерации;
- на серверной инфраструктуре заказчика.

Конкретный вариант размещения определяется условиями внедрения и требованиями заказчика. Функциональное назначение программного обеспечения не зависит от выбранного варианта размещения.

2. Требования к техническим и программным средствам

2.1. Требования к рабочему месту для web-модулей

- персональный компьютер или иное рабочее устройство, обеспечивающее работу поддерживаемого web-браузера;
- стабильное сетевое подключение к информационной системе, в которой размещен соответствующий модуль;
- актуальная версия Microsoft Edge или Google Chrome; в отдельных руководствах также допускаются иные современные браузеры;
- экран с разрешением, достаточным для корректного отображения интерфейса; рекомендуется не ниже 1366 × 768;

- клавиатура и манипулятор типа «мышь» либо иные стандартные средства ввода.

Для web-модулей установка исполняемых файлов на рабочее место пользователя не требуется. Пользователь получает адрес модуля, логин и пароль либо иную предусмотренную конфигурацией информацию для авторизации.

2.2. Требования к рабочему месту для desktop-модулей

Для desktop-модулей требования определяются руководством администратора конкретного модуля. Для модуля расчета стоимости медицинских услуг в эксплуатационной документации зафиксирована работа в среде Microsoft Windows и использование компонентов .NET. В актуальной поставке рекомендуется использовать поддерживаемую правообладателем версию Microsoft Windows.

Минимальная конфигурация рабочего места должна обеспечивать стабильную работу операционной системы, клиентского приложения и используемых отчетных/печатных средств. Конкретные параметры согласуются при внедрении исходя из состава модулей и нагрузки.

2.3. Серверная часть и база данных

Для эксплуатации Платформы серверная часть программного обеспечения и централизованная база данных могут размещаться как на серверной инфраструктуре правообладателя на территории Российской Федерации, так и на серверной инфраструктуре заказчика.

Требования к серверным ресурсам, используемой СУБД, сетевому доступу, резервному копированию и иным компонентам серверной среды определяются составом программных модулей, версией программного обеспечения и выбранным вариантом развертывания.

Для модулей, предусматривающих размещение базы данных в инфраструктуре эксплуатирующей организации, используется серверная СУБД. В руководстве администратора модуля управления стоимостью медицинских услуг описано развертывание базы данных под управлением Microsoft SQL Server и настройка подключения клиентского приложения к базе данных.

- серверная операционная система семейства Microsoft Windows — для конфигураций, использующих указанную схему развертывания;
- СУБД Microsoft SQL Server — для модулей, руководство администратора которых предусматривает такую архитектуру;
- сетевой доступ рабочих мест к серверу базы данных;
- учетная запись подключения к СУБД с необходимыми правами;
- механизм резервного копирования базы данных.

При размещении серверной части на инфраструктуре правообладателя ее развертывание и первоначальная настройка выполняются специалистами правообладателя.

При размещении на инфраструктуре заказчика развертывание и первоначальная настройка выполняются специалистами правообладателя либо специалистами заказчика при методической и технической поддержке правообладателя.

2.4. Дополнительное и периферийное оборудование

- принтер — при необходимости печати документов и отчетных форм;
- для АРМ кассира — совместимое контрольно-кассовое и платежное оборудование в составе конкретного внедрения;
- для АРМ регистратора — совместимый сканер документов при использовании функции автоматизированного распознавания реквизитов;
- источник бесперебойного питания и сетевой фильтр — по требованиям инфраструктуры эксплуатирующей организации.

3. Установка и развертывание программного обеспечения

3.1. Подготовка к установке

1. Определить перечень модулей, входящих в конкретную конфигурацию Платформы.
2. Определить вариант размещения серверной части и базы данных:
 - на серверной инфраструктуре правообладателя на территории Российской Федерации;
 - на серверной инфраструктуре заказчика.
3. Определить состав web-модулей, desktop-компонентов и используемого периферийного оборудования.
4. Проверить наличие необходимых технических и программных средств.
5. Получить от правообладателя дистрибутивы, адреса web-модулей, параметры подключения и иные данные, необходимые для выбранной конфигурации.
6. Определить ответственных специалистов за установку и дальнейшее администрирование.

3.2. Варианты развертывания серверной части

Вариант 1. Размещение на серверной инфраструктуре правообладателя.

Серверная часть программного обеспечения и база данных размещаются на инфраструктуре правообладателя, расположенной на территории Российской Федерации. Развертывание, первоначальная настройка и техническое обслуживание серверной части выполняются специалистами правообладателя.

Вариант 2. Размещение на серверной инфраструктуре заказчика.

Серверная часть программного обеспечения и база данных размещаются на вычислительных ресурсах заказчика. Развертывание и первоначальная настройка выполняются специалистами правообладателя либо специалистами заказчика при методической и технической поддержке правообладателя.

В обоих вариантах пользовательские рабочие места взаимодействуют с серверной частью и централизованной базой данных в соответствии с установленными настройками подключения и назначенными правами доступа.

3.3. Подключение web-модулей

1. Открыть в поддерживаемом браузере адрес соответствующего программного модуля.
2. Убедиться, что страница авторизации загружается без ошибок.
3. Получить или создать учетную запись пользователя и назначить необходимые права доступа.
4. Ввести учетные данные и выполнить вход.
5. Проверить доступность разделов, соответствующих назначенной роли.

3.4. Установка desktop-модуля

Для desktop-модуля управления стоимостью медицинских услуг в руководстве администратора предусмотрена следующая схема установки:

1. Разместить на сервере или в согласованном сетевом расположении директорию с исполняемым файлом программы, шаблонами и файлами настроек.
2. Создать на рабочих местах пользователей ярлыки на исполняемый файл программы.
3. Настроить конфигурационный файл модуля, включая параметры подключения к серверу базы данных.
4. Проверить доступность базы данных и корректность учетной записи подключения.
5. При необходимости настроить отчетные и печатные формы, а также параметры используемого офисного программного обеспечения.

3.5. Развертывание базы данных и настройка подключения

При развертывании серверной части на инфраструктуре заказчика выполняются следующие действия:

1. Установить и настроить предусмотренную руководством администратора СУБД.
2. Развернуть рабочую базу данных из предоставленного правообладателем комплекта поставки или резервной копии либо создать ее в соответствии с инструкцией конкретного модуля.
3. Настроить удаленное сетевое подключение к СУБД, если клиентские рабочие места подключаются к серверу по сети.
4. Создать или настроить учетную запись подключения к базе данных с необходимыми правами.
5. В конфигурации desktop-модуля указать имя экземпляра СУБД, имя базы данных, учетную запись и пароль подключения.
6. Проверить подключение запуском программного модуля и выполнением контрольного чтения/сохранения данных.

В руководстве администратора модуля управления стоимостью медицинских услуг параметры подключения задаются в конфигурационном файле ServiceCost.exe.config в секции connectionStrings (в том числе Data Source, Initial Catalog, User Id, Password и Connect Timeout).

3.6. Настройка учетных записей и ролей

1. Открыть модуль управления пользователями (AdminKit) либо иной предусмотренный административный интерфейс.
2. Добавить пользователя на основании сведений о сотруднике.
3. Задать учетные данные пользователя.
4. Открыть доступ к необходимым программным модулям.
5. Назначить роль пользователя в каждом доступном модуле.
6. При необходимости назначить пользователя ответственным за отдельный процесс, например ведение графика и табеля.

3.7. Проверка работоспособности после установки

1. Запустить соответствующий desktop-модуль или открыть web-модуль в браузере.
2. Выполнить авторизацию под тестовой или рабочей учетной записью.
3. Убедиться в корректном открытии основного интерфейса и отсутствии системных сообщений об ошибках.
4. Проверить доступность функций, соответствующих назначенной роли.
5. Выполнить одну или несколько контрольных операций, не нарушающих рабочие данные (например, поиск записи, открытие справочника, формирование тестовой отчетной формы либо действие, предусмотренное планом внедрения).
6. Для интегрированных модулей проверить доступность связанных данных и, при наличии периферийного оборудования, корректность его взаимодействия с программой.

4. Эксплуатация программного обеспечения

4.1. Начало работы

Пользователь начинает работу с Платформой путем запуска desktop-модуля либо перехода по адресу web-модуля. После авторизации доступные разделы и операции определяются назначенной ролью.

4.2. Общие правила работы

- работа выполняется только под индивидуальной учетной записью пользователя;

- ввод и изменение данных выполняются в пределах предоставленных полномочий;
- перед завершением операции необходимо сохранять внесенные изменения предусмотренной командой;
- для документов, проходящих согласование, необходимо учитывать текущий статус документа и доступные в этом статусе действия;
- при возникновении ошибки, препятствующей выполнению операции, пользователь обращается к администратору или в службу технической поддержки.

4.3. Типовые эксплуатационные процессы

Модуль/контур	Типовые действия пользователя	Результат
АРМ регистратора	поиск и регистрация пациента; оформление договора и счета; добавление услуг; запись на прием; формирование документов	карточка пациента, договор, счет, запись, документы
АРМ кассира	открытие смены; поиск счета; оплата/возврат; контроль фискального чека	оплата, фискальный документ, измененный статус счета
АРМ экономиста	формирование отчетности и реестров; анализ выручки; работа с прейскурантами и справочниками	аналитические отчеты и реестры
Стоимость медицинских услуг	ведение ресурсов и технологических карт; расчет себестоимости и цены; работа с прейскурантами	расчеты стоимости, технологические карты, прейскуранты
ПФХД	формирование потребностей; консолидация ЦФО; передача в ПЭО; формирование заявки на закупку	сводная потребность, плановые данные, заявка
Штатное расписание	ведение оргструктуры, сотрудников, должностей и штатных единиц	штатное расписание и связанные печатные формы
Графики и таблицы	формирование графика и таблицы; корректировки; согласование; мониторинг статусов	графики, таблицы, корректирующие документы
Эффективный контракт	ведение критериев; оценивание; согласование; расчет стимулирования	оценки, протоколы, результаты расчета
Электронная история болезни	создание и заполнение истории болезни; формирование эпикризов; согласование	электронная история болезни и медицинские документы
Медицинские осмотры	работа с контингентом; обследования; внесение результатов; формирование заключений	результаты осмотра и заключительные документы
Управление пользователями	создание учетной записи; назначение модулей и ролей; включение/отключение доступа	учетная запись и права пользователя

5. Обновление, резервное копирование и восстановление

5.1. Обновление

Способ обновления зависит от конкретного модуля и схемы развертывания. Для части desktop-модулей обновление может выполняться автоматически при запуске либо путем замены/обновления файлов поставки. Для web-модулей обновление серверной части выполняется в рамках сопровождения Платформы и не требует установки обновления пользователем на рабочее место.

5.2. Резервное копирование

При размещении базы данных на инфраструктуре заказчика организация резервного копирования осуществляется в соответствии с принятой у заказчика политикой резервного копирования и условиями сопровождения.

При размещении базы данных на инфраструктуре правообладателя резервное копирование выполняется в рамках эксплуатации серверной инфраструктуры правообладателя.

Конкретная периодичность, глубина хранения и порядок восстановления определяются принятой схемой эксплуатации и условиями сопровождения.

5.3. Восстановление

Восстановление работоспособности программного обеспечения выполняется из актуальной резервной копии базы данных. Ответственная сторона определяется местом размещения серверной части и условиями сопровождения: специалистами правообладателя либо специалистами заказчика при технической поддержке правообладателя.

6. Завершение работы

- сохранить внесенные изменения;
- завершить незакрытые операции в соответствии с логикой конкретного модуля;
- для АРМ кассира — закрыть кассовую смену в установленном порядке;
- выполнить выход из учетной записи/программного модуля.

7. Техническая поддержка и сопровождение

Установка, настройка, обновление и сопровождение Платформы выполняются правообладателем и/или специалистами эксплуатирующей организации в зависимости от принятой схемы внедрения и условий договора.

Правообладатель	Индивидуальный предприниматель Зотов Дмитрий Александрович
Телефон	+7 (926) 571-65-19
Электронная почта	info@medsoftlab.ru
Официальный сайт	www.medsoftlab.ru
Режим поддержки	определяется условиями договора сопровождения; для отдельных проектов предусмотрено сопровождение 24×7×365

При размещении серверной части на инфраструктуре правообладателя техническое обслуживание серверной части осуществляется правообладателем. При размещении на инфраструктуре заказчика распределение обязанностей по администрированию серверной среды определяется условиями внедрения и сопровождения.

8. Ограничения и дополнительные условия

- конкретные системные требования зависят от состава модулей и схемы развертывания;
- для web-модулей пользователю не требуется устанавливать клиентское приложение, если иное не предусмотрено конфигурацией конкретного внедрения;
- для desktop-модулей применяются требования и порядок установки из руководства администратора соответствующего модуля;
- подключение к внешним информационным системам, фискальному и иному оборудованию требует отдельной настройки и наличия совместимых компонентов;

- параметры доступа к рабочей системе, логины, пароли и иные сведения ограниченного доступа не размещаются в настоящем публичном документе.

Выбранный вариант размещения серверной части — на инфраструктуре правообладателя либо на инфраструктуре заказчика — не изменяет функциональное назначение программного обеспечения. Доступность отдельных функций определяется составом внедренных программных модулей и конфигурацией Платформы.

9. Связанные документы

- «Описание функциональных характеристик программного обеспечения Медико-экономическая платформа «МедСофтЛаб.online»»;
- руководства пользователей по программным модулям Платформы;
- руководства администратора отдельных модулей;
- документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения.

Отдельная инструкция по установке экземпляра программного обеспечения, предоставляемого для проведения экспертной проверки, подготавливается для конкретного проверочного экземпляра и включает действия по его развертыванию, настройке и предоставлению доступа экспертам.